

# Digitaalinen tietosuojaseloste

Kun käytät palveluja, joita Åland Post Ab ("**Ayla**") tarjoaa verkkosivuillaan, sosiaalisen median kanavissaan ja asiakaspalvelussaan (tässä selosteessa "**digitaaliset palvelut**"), voit olla varma siitä, että Ayla suhtautuu yksityisyyteesi vakavasti. Tämä digitaalinen tietosuojaseloste koskee yleisesti kaikkia Axlan digitaalisia palveluita, ellei tietyn palvelun osalta ole toisin ilmoitettu.

Axlan käsittelemiä henkilötietoja käytetään vain niihin liittyviin tarkoituksiin ja ne suojataan, jotta ne eivät joudu asiattomien saataville. Ayla noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä tietosuojasetusta (GDPR)<sup>1</sup>.

Axlan digitaalisiin palveluihin liittyvän henkilötietojen käsittelyn lisäksi Ayla käsittelee henkilötietojasi, sekä lähettäjänä että vastaanottajana, myös toimittaessaan digitaalisten palveluiden välityksellä tarjoamia palveluita. Jos jotakin Axlan digitaalisten palveluiden välityksellä tarjoamaa palvelua koskevat ehdot sisältävät henkilötietojen käsittelyä koskevia vielä tarkempia määräyksiä, sovelletaan kyseisen palvelun yhteydessä näitä tarkempia määräyksiä, eikä digitaalista tietosuojaselostetta.

## 1. Henkilötiedot ja niiden käsittely

*Henkilötietoja* ovat kaikki tiedot, jotka koskevat tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä. Tässä yhteydessä tunnistettavissa olevalla luonnollisella henkilöllä tarkoitetaan henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman kyseiselle luonnolliselle henkilölle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

*Henkilötietojen käsittelyllä* tarkoitetaan kaikkia henkilötietoihin liittyviä toimintoja eli jokaista toimea tai toimien yhdistelmää, joka tai jotka kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

## 2. Henkilötietojen käsittely Aylassa

### 2.1. Henkilötietojen kerääminen ja poistaminen

Kun vieraillet Axlan digitaalisissa palveluissa tai sen palveluissa tai käytät niitä tai viestit Axlan kanssa sen digitaalisissa palveluissa, Ayla voi kerätä sinua koskevia tietoja. Niitä ovat esimerkiksi nimi, osoite, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tunnistetiedot, Axlan

palveluiden ja tuotteiden käyttöäsi ja transaktiohistoriaa koskevat tiedot sekä joidenkin palveluiden yhteydessä myös paikkatiedot. Joissakin tapauksissa käsiteltäviä tietoja voivat olla myös henkilötunnukseksi sekä tiedot kiinnostuksestasi tuotteita tai palveluita kohtaan, tapa, jolla haluat sinuun otettavan yhteyttä, taustatiedot koulutuksestasi tai työstäsi sekä hakemaasi työpaikkaan liittyvät tiedot.

Lisäksi Axla voi kerätä teknisiä tietoja Axlan digitaalisten palvelujen käyttöön käyttämästäsi yksiköistä, joita voivat olla IP-osoite, laitteen yksilöllinen tunniste, verkkoselaimen tyyppi ja evästetiedot. Tässä kappaleessa kuvattavat toimet voivat toteuta esimerkiksi täyttäässäsi lomakkeita, ilmoittautuessaasi uutiskirjeen tilaajaksi, viestiessäsi Axlan kanssa sosiaalisen median kanavissa, antaessasi kommentteja yhteystietolomakkeella tai puhelimitse taikka käyttäessäsi Axlan tarjoamia asiakaskohtaisia palveluita.

Kun otat yhteyttä Axlan asiakaspalveluun digitaalisten palveluittemme kautta esimerkiksi reklamoinnin yhteydessä, Axla käsittelee yhteystietojasi ja asiaa koskevia tietoja.

Jos vieraillet Axlan sosiaalisen median kanavissa (kolmannen osapuolen alustoilla, kuten Facebookissa, Instagramissa, LinkedInissa ja Twitterissä) tai viestit niiden välityksellä kanssamme, Axla voi ottaa vastaan tietoja profiilistasi ja toimistasi kolmannen osapuolen alustalla alustan tarjoajalta.

Axla käyttää monissa digitaalisissa palveluissaan niin kutsuttuja evästeitä. Niiden avulla kerätään tietoja tavastasi käyttää kyseistä digitaalista palvelua. Lisätietoja Axlan digitaalisissa palveluissaan käyttämistä evästeistä ja tavasta, jolla voit poistaa nämä evästeet, on Axlan evästekäytännössä osoitteessa <https://www.axla-logistics.com/cookie-policy>.

Axla käsittelee henkilötietoja vain niin kauan, kuin se on käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi tai Axlan oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi tarpeellista.

## **2.2. Henkilötietojen säilyttäminen**

Säilytettävät tiedot voivat sijaita Suomessa tai muussa maassa, jossa Axlalla on toimintaa.

## **2.3. Mihin tarkoituksiin henkilötietoja käsitellään?**

Axla tai sen alihankkijoina toimivat käsittelijät käsittelevät digitaalisten palveluiden ja niiden palveluiden käytöstäsi keräämiään henkilötietojasi seuraavassa lueteltuihin tarkoituksiin.

1. Jotta Axla voi tarjota tilaamasi tuotteet ja palvelut sekä hallinnoida kanssasi tekemiään sopimuksia.
2. Jotta Axla voi viestiä kanssasi asiakaspalvelunsa, sähköpostilomakkeiden ja Axlan sosiaalisen median tilien välityksellä.
3. Jotta Axla voi hallinnoida markkinointia esimerkiksi järjestämällä kilpailuja, jakamalla voittoja ja markkinoimalla postin, sähköpostin ja tekstiviestien välityksellä.
4. Jotta Axla voi käsitellä maksujasi sekä ehkäistä tai havaita petoksia.
5. Jotta Axla voi analysoida ja ryhmitellä vierailijoita valintojen, priorisoinnin ja mieltymysten perusteella, eli niin kutsutun profiloinnin perusteella, ja voidakseen tarjota sinulle merkityksellisiä ja mukautettuja tietoja, suosituksia, ilmoituksia ja tarjouksia. On myös mahdollista, että Axlan eri digitaalisten palveluiden käytöstä kerääntyneitä

tietoja yhdistellään tätä tarkoitusta varten ja tuotteiden ja palveluiden kehittämistä varten. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös Axlan digitaalisten palveluiden ja sen palveluiden käyttöä koskevien tilastojen laatimiseksi.

6. Jotta Axla voi ylläpitää, kehittää, testata ja parantaa Axlan digitaalisia palveluita ja niiden tarjoamiseen käytettäviä teknisiä alustoita.

## **2.4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta ja oikeutetut edut**

Axla käsittelee aina henkilötietojasi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Axla käsittelee henkilötietojasi silloin, kun se on välttämätöntä kanssasi tekemänsä sopimuksen täyttämiseksi tai vastatakseen asiakaspalvelua koskevaan pyyntöosi ja silloin, kun Axlalle on henkilötietojasi käsittelystä muuta laillista ja oikeutettua etua esimerkiksi Axlan kohdistuessa markkinointia sen digitaalisten palveluiden käyttäjille tai kehittäessä digitaalisia palveluitaan. Jos Axla käsittelee henkilötietojasi johonkin tarkoitukseen, joka sovellettavan lainsäädännön mukaisesti edellyttää lupaasi, Axla hankkii siihen ennalta lupasi.

## **3. Varmuus henkilötietojen suojaamisesta**

Axla huolehtii henkilötietojesi varmastamme turvaamisesta ja ryhtyy asiaankuuluviin teknisiin ja organisatorisiin turvatoimiin suojatakseen henkilötietosi luvattomalta pääsylvä, muuttamiselta, levittämislä tai tuhoamiselta.

Axla ja sen työntekijät ovat vaitiolovelvollisia Ahvenanmaan postipalveluita koskevan maakuntalain (ÅFS 2007:60) ja postilain (SSK 415/2011) mukaisesti. Myös muut tiedot Axlan asiakkailta käsitellään luottamuksellisina.

## **4. Henkilötietojen luovuttamista koskevat rajoitukset**

Axla voi antaa ulkopuolisille yhteistyökumppaneille ja toimittajille Axlan lukuun toteutettavia tehtäviä, jotka liittyvät esimerkiksi tietoteknisten palveluiden tai maksuratkaisujen tarjoamiseen, markkinointiin sekä analyysien tai tilastojen laatimiseen. Näiden tehtävien suorittaminen voi tarkoittaa, että sekä EU/ETA-alueen sisällä että sen ulkopuolella toimivat Axlan yhteistyökumppanit saavat pääsyn henkilötietoihisi. Axlan lukuun henkilötietoja käsittelevät yhtiöt allekirjoittavat aina Axlan kanssa sopimuksen myös Axlan yhteistyökumppanien hallussa olevien henkilötietojesi korkean suojaustason varmistamisesta. EU/ETA-alueen ulkopuolisten yhteistyökumppaneiden osalta noudatetaan erityisiä turvatoimia esimerkiksi tekemällä sopimuksia, joihin kuuluu EU:n komission hyväksymät tietojen siirtoa koskevat vakiolausekkeet. Nämä lausekkeet ovat nähtävillä EU:n komission verkkosivuilla.

Axla voi luovuttaa henkilötietoja kolmannelle osapuolelle kuten poliisille tai muulle viranomaiselle, jos luovuttaminen koskee rikoksen tutkintaa tai jos Axla on muusta syystä lain tai viranomaispäättöksen nojalla velvollinen luovuttamaan nämä tiedot. Axla ei luovuta henkilötietojasi muussa kuin tässä kohdassa 4 kuvatussa laajuudessa.

## **5. Ulkoiset linkit**

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan sinua koskeviin tietoihin, joita Axla käsittelee Axlan digitaalisten palveluiden yhteydessä. Axlan digitaalisiin palveluihin voi toisinaan sisältyä

linkkejä ulkopuolisiin sivustoihin tai palveluihin, jotka eivät ole Axlan määräysvallassa. Jos seuraat linkkiä ulkopuoliselle verkkosivulle, sinua kehoitetaan tutustumaan kyseistä sivua koskeviin henkilötietojen käsittelyperiaatteisiin ja tietoihin evästeistä.

## 6. Oikeus saada tietoja ja tehdä valituksia

Sinulla on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus milloin tahansa pyytää pääsyä käsiteltäviin, sinua koskeviin henkilötietoihin, saada virheelliset henkilötiedot korjatuiksi, pyytää Axlaa lopettamaan henkilötietojesi käsittely ja poistamaan ne, rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, käyttää tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen koskevaa oikeuttasi sekä vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Ota siinä tapauksessa yhteyttä Axlaan kohdassa 8 oleviin osoitteisiin.

Sinulla on myös oikeus milloin tahansa tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojasi käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

## 7. Lapsia koskevien henkilötietojen käsittely

Axlan digitaalisia palveluita ei ole tarkoitettu lapsille, eikä Axla sen vuoksi tietoisesti kerää lapsia koskevia henkilötietoja. Jos olet lapsen holhooja ja saat tietoonsi, että lapsesi on antanut henkilötietoja Axlalle, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä Axlaan kohdassa 8 oleviin osoitteisiin. Näin voit käyttää oikeuttasi esimerkiksi tietojen oikaisemiseksi tai poistamiseksi.

## 8. Yhteystiedot

Tietojesi rekisterinpitäjä on Åland Post Oy. Åland Post Oy on nimittänyt tietosuojavastaavan. Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyä koskevia kysymyksiä, ota yhteys Åland Post Oy:n tietosuojavastaavaan sähköpostiosoitteella [dataskydd@alandpost.com](mailto:dataskydd@alandpost.com) tai postitse:

Åland Post Oy  
Tietosuojavastaava  
PL 1000  
AX-22110 Maarianhamina  
Ahvenanmaa, Suomi

## 9. Tämän tietosuojaselosteen muuttaminen

Axla voi milloin tahansa muokata tätä tietosuojaselostetta. Tietosuojaselosteen uusin versio on aina saatavilla Axlan verkkosivuilla.

Päivitetty viimeksi: 24.5.2018

<sup>1</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojaa-asetus).